

Gedragscode

Missie

De missie van Blömer accountants en adviseurs luidt als volgt:

“Blömer accountants en adviseurs is een zelfstandige, toonaangevende middelgrote organisatie in de regio Utrecht, die ondernemers en ondernemingen helpt hun resultaten te optimaliseren.

Partners en medewerkers doen dit op basis van betrouwbaarheid, deskundigheid, integriteit en betrokkenheid.

Daarnaast zijn duurzame persoonlijke relaties en kwaliteit van leven met plezier in het werk belangrijk voor ons”.

Ons motto luidt:

“Persoonlijk de Beste”

Om deze missie invulling te geven worden hieronder de kernelementen ervan uitgewerkt. Deze uitwerking is niet uitputtend, maar bedoeld als illustratie van onze missie. De uitwerking is vormgegeven in een gedragscode. Wij streven ernaar om op deze wijze met elkaar en met cliënten te werken en om te gaan. Wij staan en gaan hiervoor.

De kernelementen die rechtstreeks uit de missie komen betreffen:

- Toonaangevend
- Resultaten optimaliseren
- Betrouwbaarheid
- Deskundigheid
- Integriteit
- Betrokkenheid
- Duurzame persoonlijke relaties
- Kwaliteit van leven met plezier in het werk

Toonaangevend

Wij als Blömer streven ernaar om toonaangevend te zijn. Onder toonaangevend verstaan wij “tot voorbeeld” strekkend:

- Wij zijn vooruitstrevend dus werken wij continue aan productontwikkeling en vernieuwing.
- Wij zijn vooroplopend in kwaliteit; dus wij zijn kritisch, hebben oog voor detail en nemen onze verantwoordelijkheid.
- Wij zijn gedreven om onze cliënten te helpen; dus is het vanzelfsprekend dat wij veel aandacht aan cliënten, medewerkers en verwijzers besteden.
- Wij werken met discipline en vasthoudendheid om voortdurend te verbeteren; dus iedereen wordt uitgenodigd te participeren en suggesties te doen.
- Wij, ons product en ons kantoor zijn representatief; dus wij zijn uiterlijk verzorgd en attent in onderlinge contacten.
- Het is onze ambitie om te groeien; dus wij bieden ontplooiingsmogelijkheden aan alle medewerkers.
- Wij streven een informele organisatie en cultuur na; en wij zijn open en eerlijk.

Resultaten optimaliseren

Onder resultaten optimaliseren verstaan wij het optimaliseren van de resultaten van cliënten, Blömer en werknemers:

- Wij zijn doelgericht, praktisch en oplossingsgericht;
 - dus wij denken met ondernemers mee en handelen daarbij pro-actief;
 - dus wij denken in oplossingen.
- Wij werken efficiënt;
 - Wij verstrekken juiste rapporten en verklaringen.
 - Wij werken ordentelijk.
 - Wij werken vanuit een goede planning.
 - Wij zorgen voor adequate dossiervorming.
 - Wij bewaken budgetten, productiviteit en uren.
 - Wij streven naar de juiste persoon op de juiste plek.
- Wij kijken breder naar onze cliënten dan puur uit vaktechnisch oogpunt door middel van bijvoorbeeld:
 - Het benutten van kennis en ervaring van anderen (intern).
 - Het inschakelen, indien gewenst, externe deskundigheid in en
 - Het signaleren van aandachtsgebieden.
- Wij luisteren goed naar cliënten en naar elkaar omdat een goed geformuleerde vraag al het halve antwoord is.

Betrouwbaarheid

Onder betrouwbaarheid verstaan wij:

- Wij werken zorgvuldig en streven dit ook na, en leveren kwaliteit.
- Wij komen gemaakte afspraken na.
- Wij zijn consistent en juist in gedrag, interpretatie, verwerkingswijze en benadering.
- Wij zijn beschikbaar en flexibel.
- Wij zijn eerlijk en kunnen fouten toegeven.
- Wij zijn duidelijk in de communicatie.
- Wij confirmeren ons aan de missie, de gedragscode, gedrags- en beroepsregels en voorschriften vanuit beroepsorganisaties.
Dus zijn wij onder meer gebonden aan de geheimhouding.

Deskundigheid

Onder deskundigheid verstaan wij dat:

- Wij bieden maatwerk en dit staat voorop.
- Wij zijn vakkundig en hebben kennis van zaken.
- Wij streven een hoge mate van deskundigheid na en houden deze op peil doordat wij geschikte opleidingen en interne en externe cursussen volgen en geven;
 - Dit betekent ook dat wij werkzaamheden verrichten en adviezen geven die op basis van onze deskundigheid geoorloofd zijn en
 - dat wij indien nodig en gewenst deskundigen binnen en buiten de organisatie raadplegen.
- Wij streven een professionele en persoonlijke ontwikkeling na en bieden dus voldoende opleidingsniveau en mogelijkheden.

Integriteit

Integriteit is een kwaliteitskenmerk dat als maatstaf wordt gebruikt voor het beoordelen van het functioneren van personen en organisaties. Het geeft niet alleen de mate van ongeschondenheid en onkreukbaarheid aan, maar is ook een maatstaf of iemand zich in zijn handelen laat leiden door de waarden en normen kenmerkend voor goede accountant/adviseur.

Onder integriteit verstaan wij dat :

- Wij doen waarvoor wij zijn aangesteld en staan voor wat wij doen:
 - Wij oefenen onze functie adequaat en zorgvuldig uit in het licht van onze positie en alle in het geding zijnde verantwoordelijkheden.
 - Wij zijn bewust van onze vertrouwensfunctie die we vervullen.
 - Wij streven geen ander belang na dan het zuivere belang van alle betrokkenen en stellen de belangen van de cliënt centraal.
 - Wij zijn onkreukbaar en rechtschapen in ons handelen.
 - Wij zijn consequent waarbij geen afbreuk wordt gedaan aan onze normen en waarden.
 - Wij hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en daar doet strategie/commercie geen afbreuk aan.
 - Wij doen ons werk binnen het door de GBRA en GBAA geschetste raamwerk en voldoen aan vaktechnische richtlijnen, wet- en regelgeving.
- Wij communiceren altijd open: wij zijn duidelijk en eerlijk;
 - Wij praten niet over elkaar maar met elkaar.
 - Wij spreken iedereen, zonder uitzondering, aan op ongewenst gedrag.
- Wij komen onze afspraken tijdig na en informeren elkaar tijdig.
- Wij staan voor een interne en externe samenwerking op basis van vertrouwen en win-win.

Betrokkenheid

Onder betrokkenheid verstaan wij dat we staan voor onze missie. Iedereen beseft wat de missie inhoudt en levert een constructieve bijdrage om dit te realiseren. We vormen hierin een eenheid:

- Wij zijn persoonlijke betrokken;
 - Wij zijn persoonlijk geïnteresseerd.
 - Wij tonen oprechte persoonlijke belangstelling en interesse/passie/gevoel/ emotie naar klanten en collega's.
 - Wij zijn bereid elkaar te helpen wanneer nodig.
- Wij overtreffen verwachtingen van klanten en collega's;
 - Wij denken oplossingsgericht en bieden mogelijkheden.
 - Het is vanzelfsprekend dat wij gemaakte afspraken nakomen en onze verantwoordelijkheid nemen.

Duurzame persoonlijke relaties

Onder duurzame persoonlijke relaties verstaan wij:

- Wij communiceren open en eerlijk.
- Wij behandelen elkaar met respect.
- Wij tonen oprechte interesse in elkaar, dit gaat verder dan alleen een zakelijk contact.
- Wij organiseren "Social Events".
- Wij zijn er voor elkaar en staan voor elkaar klaar.
- Wij nemen initiatieven en zijn pro-actief.
- Wij zetten de juiste persoon bij juiste relatie c.q. in het juiste team.

Kwaliteit van leven met plezier in het werk

Onder kwaliteit van leven met plezier in het werk verstaan wij:

- Wij behandelen iedereen met respect.
- Wij hebben waardering voor elkaar en klanten.
- Wij hechten belang aan de personeelsvereniging.
- Wij zetten de juiste persoon bij juiste relatie c.q. in het juiste team.
- Wij tonen collegialiteit en kijken verder dan ons eigen takenpakket.
- Wij stellen onze zakelijke en privé activiteiten in de juiste verhouding.
- Wij bieden vrijheid, maar deze vrijheid is geen vrijblijvendheid.