

Seminar 'Trendwatching'

De toekomst van werk,

TEKST FRANK VERLEG

Blömer accountants en adviseurs organiseerde onlangs haar jaarlijkse seminar. Waar de bijeenkomst in 2009 ging over het vertrouwen – of het gebrek daaraan – van ondernemers in hun bank en in 2010 over het belang van een uitgekende bedrijfsstrategie, was het onderwerp dit jaar gekoppeld aan trends. Spreker was trendwatcher Adjiedj Bakas.

Ruim tweehonderd ondernemers uit het regionale midden- en kleinbedrijf gaven gehoor aan de uitnodiging voor het seminar, dat op 2 februari plaatsvond in het NBC. Op verzoek van Blömer ging Adjiedj Bakas in op een aantal actuele thema's en trends. Bakas werd verkozen tot 'Trendwatcher van het Jaar 2009' en 'Zwarte Zakenman van het Jaar 2008'. Hij is provocerend en altijd positief. Zijn motto is dan ook: 'Tegenwind zorgt ervoor dat een vlieger omhoog komt.' Bakas hield in Nieuwegein een inspirerend, gepassioneerd, prikkelend en humoristisch betoog over onderwerpen als de toekomst van het midden- en kleinbedrijf. Is er nog wel voldoende perspectief of zet het principe van schaalvergroting zich steeds verder voort? De toekomst van werk en de gevolgen hiervan voor leiderschap en management binnen organisaties kwamen eveneens uitgebreid aan bod.

iPads en netwerkborrels

Bakas ging ook uitvoerig in op de technologisering van maatschappij en samenleving. We zien het momenteel al om ons heen gebeuren. De huidige ontwikkelingen op het gebied van mobiele telefonie en internet en de introductie van de iPad door Apple voorspellen dat er nog veel meer aan zit te komen. We kunnen nu al moeilijk zonder, maar het scala aan

toepassingen waarvoor deze technologie in de toekomst gebruikt kan worden, neemt alleen maar toe. Waarom zouden we nog een winkel ingaan als we via een mobiele toepassing een kledingstuk uit de etalage direct op maat aan kunnen laten meten, aan een kennis online kunnen

Tegenwind
zorgt ervoor
dat een vlieger
omhoog komt

vragen of het een goede aankoop is en het kledingstuk kunnen matchen met de garderobe die thuis in de kast hangt? Ook netwerkborrels worden nog gezelliger, omdat we ons in de toekomst na zo'n borrel veilig naar huis kunnen laten rijden door een volledig automatische en wellicht ook elektrische auto. Al jaren zien we dat robots en computers steeds vaker de taken van mensen overnemen. Deze trend zal zich alleen nog maar verder voortzetten.

Verticale boerderij

Met de economie komt het allemaal wel goed. Hoewel broos zien we momenteel over de gehele breedte herstel, waarbij

de bouwsector opvallend achter lijkt te blijven. Vreemd is dat niet, als je in ogenschouw neemt welke complexe mechanismen deze branche momenteel in de greep houden. Bezuinigingen vanuit de overheid, een vastzittende woningmarkt en een financiële sector die niet altijd meewerkt. De recente faillissementen van Midreth en Heddes Bouw geven aan dat het einde van de crisis voor de bouw nog niet in zicht is. Toch zien we in deze periode veel initiatieven en ontwikkelingen die ervoor zullen zorgen dat ook deze sector er weer bovenop gaat komen. Denk aan de ontwikkeling dat de infrastructuur van Nederland steeds vaker in de handen komt van het bedrijfsleven. Bakas is overtuigd van de trend van de ontwikkeling van steden naar stadstaten. Verticalisering van de bouw om op een steeds kleiner grondgebied steeds meer mensen en bedrijven te kunnen huisvesten. Zo liet Bakas de aanwezigen kennis maken met de verticale boerderij, midden in een stadscentrum.

Kassaloze winkel

Gelukkig heeft ook het midden- en kleinbedrijf nog steeds voldoende toekomst. Het mkb zal de motor van de economie blijven, aldus Bakas. Wel zullen ondernemers en ondernemingen mee moeten in de ontwikkelingen die rondom hen in gang zijn gezet. Stilstaan is echt achteruitgang, ook omdat de wereld in een steeds sneller tempo aan het veranderen is. Bakas gaf aan dat in de afgelopen vijftig jaar meer veranderd is dan in de 5.000 jaren daarvoor. Prikkelende cijfers, maar als je erover nadenkt, zou het best eens waar kunnen zijn. Het mkb zal wellicht

economie en politiek



Frank Verleg is partner bij Blömer accountants en adviseurs

nog meer de specialist van de toekomst worden, door zich te concentreren op een niche en daar een kei in te worden. Een trend die Bakas signaleerde, was de ontwikkeling van de kassaloze winkel. Waarom nog afrekenen als we in de toekomst gewoon de winkel uit kunnen lopen waarbij al onze boodschappen automatisch geregistreerd worden, de voorraden van de supermarkt worden afgeboekt en – helaas – ook het totaalbedrag van onze rekening wordt afgeschreven? De komst van de kassaloze winkel wordt al

in 2014 voorzien en momenteel zijn er alleen al in Nederland 400.000 caissières. Veranderen dus!

Coachend leiderschap

Ook de toekomst van werk kwam uitvoerig aan bod. We worden alsmaar ouder en het pensioenstelsel gaat op de schop. Er komen steeds meer levensloop-achtige regelingen en we gaan toe naar een leven lang gepassioneerd werken. Sabbaticals worden de normaalste zaak van de wereld, want als we tot ons 75e

blijven werken, is het toch zaak af en toe even alles op een rijtje te zetten en de accu op te laden. De banen en branches worden gedomineerd door de opkomst van zp'ers; zelfstandige professionals, die zich in groepen verhuren aan een werkgever. Technologie verandert het werk ingrijpend. Er ontstaat een versmelting van privé en werk. Ondernemingen zullen zich anders moeten 'vermarkten' op de arbeidsmarkt van de toekomst; zij moeten mensen op een andere manier binden en boeien. Verder zijn we op weg naar nieuw leiderschap. Leidinggevend komen meer onder vuur te liggen. Hun aantal daalt, omdat vormen van zelfsturing toenemen. Coachend leiderschap wint aan belang, wat ten koste zal gaan van hiërarchisch leiderschap in klassieke organisatiestructuren.

Inspiratiereis

Al met al een zeer inspirerende middag, hetgeen ook met veel waardering richting de organisatie door de aanwezigen werd bevestigd. Een middag waar je onrustig van wordt door alle kansen en uitdagingen die voor ons liggen. De trends die Bakas signaleert, zijn de kansen voor het ondernemerschap van de toekomst en het zou fantastisch zijn als we die kansen grijpen. Ook Blömer werd nog van advies voorzien. Organiseer eens een inspiratiereis voor je relaties, aldus Bakas. Laat relaties zien hoe de wereld aan het veranderen is en bedenk samen hoe jullie hierop in kunnen spelen. Een fantastisch idee, lijkt mij; wie gaat er mee? ■